

## Ochrana osobních údajů a GDPR

Jestliže jste naším zákazníkem, nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My potom zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se tedy s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které v souvislosti s GDPR máte.

### Správce

Správce je:

### Šárka Mysteria

IČ: 756 43 979

se sídlem Kneslova 3, 618 00 Brno,

fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku v Brně dne 1.1.2004 [viz](#)

provozovnu máme na ulici Spálená 3 Brno 602 00, IČP: 100 539 4239

provozujeme webové stránky <https://mysteria-tattoo.cz>

- 1) určujeme, jak a za jakým účelem budou osobní údaje zpracovávány
- 2) po jak dlouhou dobu
- 3) vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat

### Kontaktní údaje

V celém průběhu zpracování vašich osobních údajů nás můžete kdykoli kontaktovat:

Telefon: +420 734 141 091

E-mail: [email@mysteria-tattoo.cz](mailto:email@mysteria-tattoo.cz)

### Prohlášení

Jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR.

Údaje zpracováváme jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Dle článku 13 GDPR plníme informační povinnost ještě *před zahájením* zpracování osobních údajů.

## Určení rozsahu osobních údajů a účely jejich zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěřujete a které nezbytně potřebujeme například pro: komunikaci, vedení našeho účetnictví, rozesílání informací o mimořádných novinkách a podobně.

Jsou to především:

1. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, číslo a doba platnosti OP případně cestovního dokladu, datum narození, příslušnost a rodné číslo, identifikační číslo, fakturační údaje a podobně
2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi: adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně váš kontakt na veřejných sociálních sítích a podobně

Tyto i ostatní *zde neuvedené* osobní údaje jsou zpracovány jen v míře a rozsahu, který je nezbytný ve vztahu k danému legitimnímu účelu.

## Důvod a oprávnění ke zpracování osobních údajů

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu:

- bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti
- na základě vašeho souhlasu

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete: zda jste jen návštěvníkem našeho webu, účastníkem jiné služby, která je u nás objednána, komunikujete s námi a podobně.

## Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, *nemusíme* pro toto zpracování mít váš souhlas. Především se jedná o dodržování následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 10 let.

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## **Předání osobních údajů třetím osobám**

K vašim osobním údajům mají přístup naši *spolupracovníci*.

Tito jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

## **Ochrana osobních údajů a Vaše práva**

Mezi tato práva patří především:

### **Právo na přístup**

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme a kdo je mimo nás zpracovává.

V rámci práva na přístup můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů.

První kopii vám poskytneme bezplatně.

### **Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou neaktuální, nepřesné nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

Tyto změny nám doručíte v písemné podobě.

### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- 1) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali
- 2) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje nadále zpracovávat

Zákonná lhůta je 30 dnů, v obtížnějších případech delší.

Toto právo se neuplatňuje v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků, viz ***Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností***.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Pokud se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nepřesně, nezákonně nebo obojí, ale nechcete všechny údaje smazat, můžete využít právo na omezení – rozsah nebo účelů zpracování. Toto právo se neuplatňuje v případě:

viz ***Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností***.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě *našeho oprávněného zájmu*.

Po dobu šetření, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

**Právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám sami poskytli, a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu při plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

**Právo podat stížnost**

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, neodkladně nás informujte, abychom stav prověřili a případné pochybení napravili. Dále můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

**Právo mlčenlivosti**

Naši spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Tato mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

**Uplatnění práv**

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať už to bude dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti nebo něco jiného, nás kontaktujte na emailu

[email@mysteria-tattoo.cz](mailto:email@mysteria-tattoo.cz)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů. Ve výjimečných případech, z důvodu komplikovanosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás ale samozřejmě budeme informovat.